

ぷらねっと扶桑登録団体アンケート集計報告

実施期間：令和2年5月27日～6月30日

<目的>

ぷらねっと扶桑の存在価値を高めるため、第三者からの評価をもとに現状を把握し今後の運営につなげる。

<対象>

ぷらねっと扶桑登録団体

<配布・回収状況>

配布：147枚（登録団体49団体×3枚）

回収：48枚（回収率32.7%）

<回答者プロフィール>

性別 ・男 24（50%） ・女 24（50%）

年齢 ・60歳未満 6（12.5%） ・60歳以上 42（87.5%）

<結論>

・窓口対応

非常に良い(54%) + 良い(39%) = 93%で高い評価を頂いた。

スタッフには日頃より「相手の話をよく聞く事」「来て良かったと思った頂ける雰囲気づくり」を心がけるよう指導している。各々のスタッフが学び、成長できるよう努力していきたい。

・ぷらねっと扶桑の良い点

設備が充実していない事もあり、ほとんどがソフト面であり、「窓口対応」に関する内容が最も多かった。次いで「相談・団体支援」「交流・マッチング」「イベント・講座」が同数。微力ではあるが、活動の支援ができたのではないかと思う。

・ぷらねっと扶桑の改善点

PR不足が最も多かった。登録団体であっても代表者以外には理解されていない。また、関心のない住民が大半であるため、様々な方向から周知をする必要性を感じた。他の機関との関係についての指摘もあり、行政（担当部署）を交えての調整も考えなければならないと感じた。

・その他

町への助成金の要望、新しい企画の提案、広い世代への周知等、すべてが貴重な意見だった。

<集計結果>

① 性別

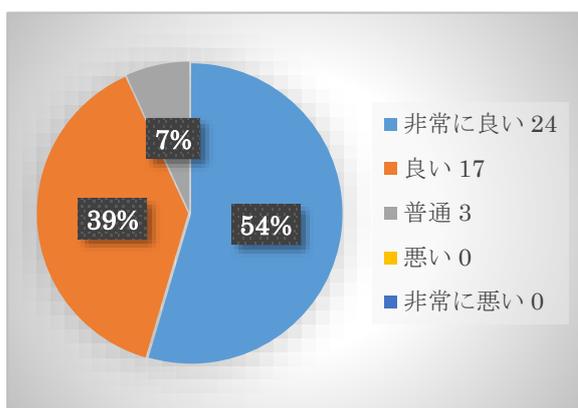
・男 24 (50%) ・女 24 (50%)

② 年齢

・60歳未満 6 (12.5%) ・60歳以上 42 (87.5%)

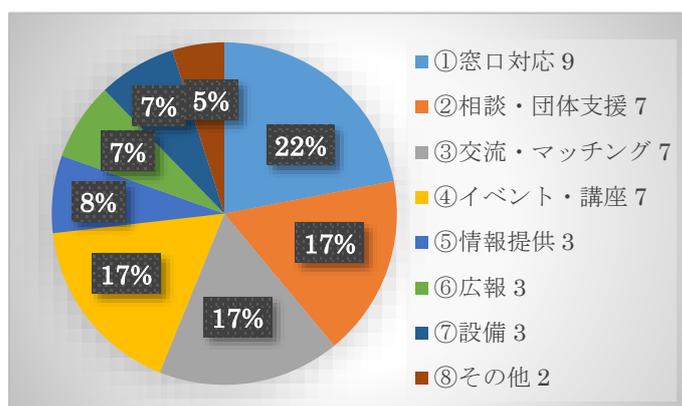
③ スタッフの対応はいかがですか

・非常に良い 24 ・良い 17 ・普通 3 ・悪い 0 ・非常に悪い 0



温かい評価に感謝し、今後も誠意ある対応を心がけます。

④ ぷらねっとの良い点がありましたらお書きください。…38件

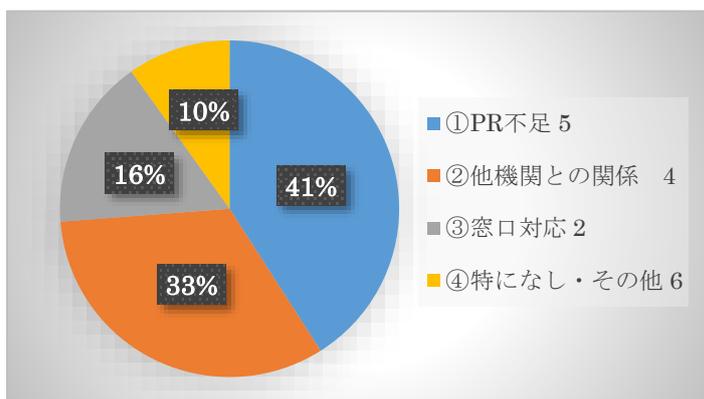


- ・事務所の方々が明るく笑顔で対応頂き、大変入りやすい事務所です。
- ・気楽に入れるのが良い。
- ・事務スタッフの対応。
- ・ふらっと来られる。
- ・スタッフの対応も良く事務所内の雰囲気も良い、明るいです。
- ・若い女性で、話が楽しい。
- ・事務局の対応が大変感じよく有難い。
- ・事務局の対応が良い。(親切、感じが良い、相談にのっていただける)
- ・ボランティアの窓口として大変助かります。

- ・色々相談にのってもらえるので助かります。
- ・ボランティアの励みになります。
- ・住民活動団体の立場に立って、一生懸命動いて下さること。
- ・すべて、即行動して下さり、心強い。
- ・活動の大小にかかわらずフォローして頂いている。
- ・登録団体の受付窓口としてサポートいただける事。
- ・他の人と接点が出る。
- ・団体相互のマッチング活動。
- ・役場の業務補充し、グループ、団体との交流に気を配って下さり感謝しています。
- ・ぷらねっとを通して情報交換や町民との接点が取れる。
- ・皆様とよきボランティアと受ける人との交流がいいです。
- ・色々なことに対してパイプ的な役割をして頂いていると思います。
- ・サークルや団体のつながりができた。
- ・今までにない町のイベントなど前進していますね。
- ・新しい企画が生まれて楽しい(でららぶ)。
- ・他市町の見学会企画が大変参考になる。
- ・地域向けの研修会、交流会で他の市町の情報にふれることがありがたい。
- ・色々な講座があり、自由に選べる点。
- ・他の団体がどのような活動をしているか知ることができる。
- ・情報を持っている事。
- ・情報の共有、提供が良い。
- ・SNSで団体の活動の様子を発信して下さること。
- ・積極的に広報活動をして下さっています。
- ・インターネットにアップして頂いている事。
- ・プロジェクター等の機器の借用ができる事。
- ・プロジェクターや事務用の機器を借用できるところ。
- ・機械利用が出来る(ポスター、印刷など)
- ・町の中心部にあるので良い。
- ・ぷらねっと自体がどんな団体か知らない。

温かいご意見に感謝し、今後の励みとして日々業務に取り組みます。
結果に満足するのではなく、さらなる成長は必要だと思います。業務を行う上で、自ら学ぶ習慣を身に付けるよう努めてまいります。

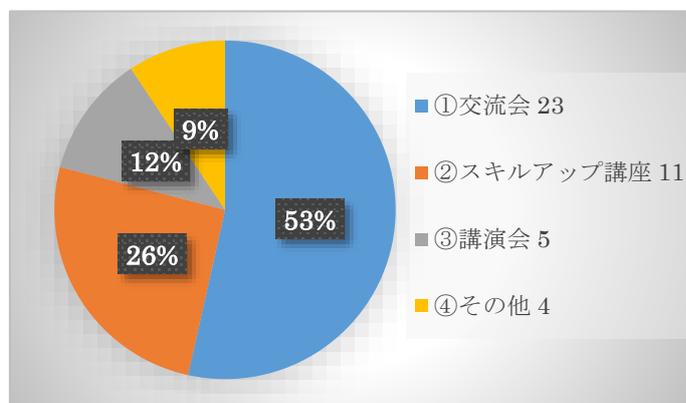
⑤ ぷらねっと扶桑に改善してほしい点がありましたらお書きください。… 17件



- ・やはり、PRを重ねより多くの町民に理解され関心をもってもらおうことでしょう。
- ・PRが不足。
- ・住民活動の中心なのでもっと広報してほしい。
- ・どんな団体か知らないの・・・。
- ・事業内容が良く分かりません。
- ・他市町の見学会を継続してほしい。
- ・他地区の情報や交流。
- ・福祉センターと密に統一できませんか？
- ・文化的な事業などの運営とかも応援してほしい。
- ・ほかの市町で参考になりそうな活動への情報紹介を増やしてほしい。
- ・事務局を3人で担当されるため、情報共有がもっとうまくいくとよい。
- ・団体活動における相談窓口の充実強化。
- ・今のところない。
- ・今は気づきません。
- ・これからもよろしく願います。
- ・特になし。
- ・今のところ？

PR不足というご意見が多くみられました。可能な事から徐々に改善して行きたいと存じます。
 スタッフが学ぶ機会を増やし、少しでも多くの情報を共有・提供できるよう努めてまいります。

⑥ ぷらねっと扶桑で行ってほしい事業は何ですか。(複数回答可) … 43件



① 交流会 23

- ・ひとつひとつの団体の有益性が印象的ですが、各々の団体がもっと詳しく活動の場があればうれしいです。(60歳位以上・男)
- ・各クラブとの交流。(60歳以上・女)
- ・登録団体間の交流会。(60歳以上・男)
- ・近隣市町で活躍している団体の紹介、交流。(60歳以上・男)
- ・ほかの会の皆様と会う機会がないので。(60歳以上・女)
- ・思い当たらない。(60歳以上・男)
- ・他地区での活動状況を実際に聞いたり見たり出来、大変に有用。平日の実施に加え、土日

でのイベントも計画頂けたらと思います。(60歳以上・男)

- ・他市町の見学会参加継続。(60歳以上・男)
- ・地区毎の集まりく公園で朝ラジオ体操が出来れば嬉しいです>(60歳以上・女)
- ・同世代の地域活動に役立つ研修。(60歳以上・男)

② スキルアップ講座 11

- ・SNS映える写真の撮り方。(60歳以上・女)
- ・スマホの使い方。パワーポイント発表のやり方。(60歳以上・男)
- ・地域活動に役立つパソコン、スマホの使い方。(60歳以上・男)
- ・地域の結びつきいろいろ。(60歳以上・男)
- ・色々な分野が体験できるから。(60歳以上・女)
- ・朗読の講習会 町内参加募集しての。(60歳以上・男)
- ・みんなで体を動かして楽しめる事。(60歳以上・女)
- ・電子回路の初歩的な知識を得る。(60歳以上・男)

③ 講演会 5

- ・養生法。(60歳以上・女)
- ・防災のこと。部落によって無関心などあり、もっと若者と手をつなぐなど。

④ その他 4

- ・ひとつの団体では実現できない企画で他団体とのコラボを希望するようとき積極的にアシストしたり、まとめ役になってほしい。(60歳以上・女)
- ・他市町の参加しても良い講演会情報の提供。(60歳以上・男)
- ・70歳以上向けの筋トレ。(60歳以上・女)
- ・地域活動に役立つ得意ワザの紹介をしあう講座形式の企画

<簿記報告書の作り方他>(60歳以上・男)

今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、実施については慎重に検討する必要があります。開催が難しい状況であっても、次年度以降に実施すべく準備を進めてまいります。

① 交流会は毎回好評で、今後、最も継続したい事業。

② スキルアップ講座は少人数でコロナ対策をしながらの開催。
実践しやすい内容で検討中。

③ 毎年ではないが、講演会を開催。対象を絞った小規模の講演会も視野に。
アンケート結果を踏まえ、皆様のニーズに合った事業を企画できればと存じます。

⑦ その他お気づきの点がありましたらお書きください。… 9件

- ・とくにありません。(60歳以上・女性)
- ・日頃の活動を感謝しますが、今後も根気よく地道にPRし、親しまれるぷらねっと扶桑として前進されますようお願いしています。(60歳以上・男)
- ・ぷらねっと扶桑についてはよく分かりませんが、私がやっているボランティア演奏にいろいろ助けて頂いています。できれば扶桑でもう少しやりたいです。(60歳以上・男)
- ・町の役場との助成金などを明確にしてほしい(60歳以上・女)
- ・若い人に関心を持ってほしい。(60歳以上・女)
- ・団体相互、世代間もっとつないで下さい。(60歳以上・女)
- ・教え合い、学び合いの事業を企画してほしい。(60歳以上・男)
- ・定年退職者向けの勉強会を継続してほしい。＜扶桑町、地域に役立つ町民活動＞
(60歳以上・男)
- ・認知度が低いと思う。何ができ、何がしたいのか周知されていないのもっと宣伝した方が良い。(60歳未満・男)

皆様からの大変貴重なご意見をありがとうございます。
今後の運営の参考とさせていただきます。

以上